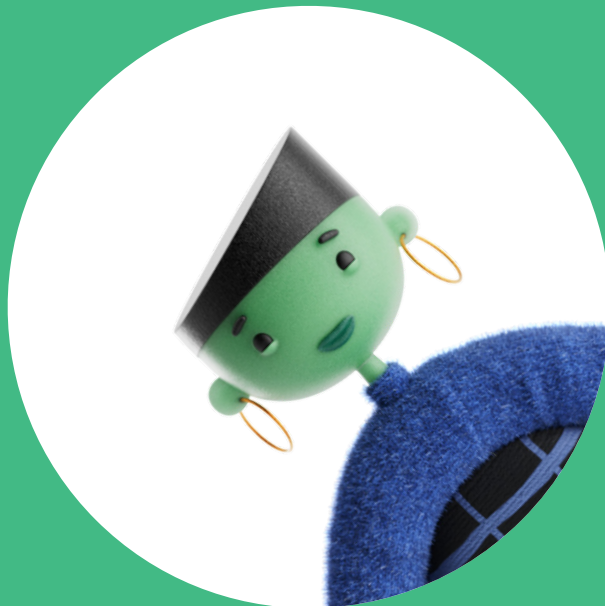


Cenik

2024



re:do

Veljavnost: Od vključno 1. 1. 2024

re:do storitve

V tem dokumentu smo ti pripravili seznam vseh storitev re:do, cene in pogoje uporabe. Trudimo se, da bi bile naše storitve vsem **preproste, razumljive in brez nepotrebnih stroškov.**

**Preveri
tudi 14-dnevni
brezplačni
preizkus.**

Obračunski interval (1): 60/60

Enkratni začetni bonus (2): 5 €

(1) Kaj pravzaprav je obračunski interval? Da se vsaka začetna minuta obračuna kot polna minuta. Velja samo za klice v domačih mobilnih in stacionarnih omrežjih.

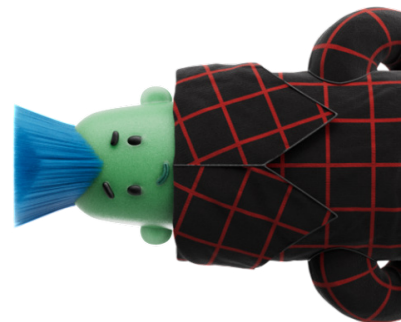
(2) Enkratni začetni bonus prejmeš kot novi uporabnik_ca storitev re:do po tem, ko aktiviraš plačljivo naročnino v aplikaciji re:do. S tem prejmeš 5 € dobroimetja, ki jih lahko porabiš za storitve izven mobilne naročnine (kot na primer klici in SMS sporočila v tujino). Enkratni začetni bonus prejmeš le enkrat, ne glede na to koliko telefonskih števil dodaš v svoj račun. Klici, SMS-i, MMS-i ter prenos podatkov, ki jih želiš plačati z dobroimetjem, se zaračunajo po ceniku.

Tvoja mobilna:naročnina

Mobilna naročnina je brez vezave in skritih stroškov. Račun ustvariš **brezplačno**, znotraj njega pa imaš lahko do 7 mobilnih številok oziroma naročnin. Plačila se vsak mesec samodejno obnavljajo vnaprej, kadarkoli pa lahko brez obveznosti storitve prekineš. Za vsako dodano telefonsko številko ti obračunsko obdobje avtomatično prilagodimo na tvoje obstoječe računsko obdobje – **menjava obračunskega obdobja ni mogoča**.

Naročnina re:do ti omogoča popolno in brezskrbno uporabo storitev. Vključuje namreč **neomejene klice, SMS-e, MMS-e in prenos podatkov** s polno hitrostjo v Sloveniji. V EU/EEA gostovanju pa imaš na voljo do **16 GB prenosa podatkov**, brez dodatnih stroškov. **Kul, kajne? :)**

Pa še to – ne rabiš postati naš uporabnik takoj, re:do lahko najprej **14 dni preizkusiš brezplačno!**



| Mobilna:naročnina | |
|---|----------------|
| Klici v SLO in EU/EEA gostovanju | Neomejeno |
| SMS in MMS sporočila v SLO in EU/EEA gostovanju | Neomejeno |
| Prenos podatkov v Sloveniji | Neomejeno |
| Prenos podatkov v EU/EEA brez dodatnih stroškov | 16 GB* |
| Mesečna naročnina | 15,00 € |

*preostala količina zakupljenega prenosa podatkov na paketu mobilna:naročnina se obračunava po ceni 1,891 € za GB (gigabajt).

Osnovna naročnina re:do storitev vključuje neomejene klice, SMS/MMS sporočila ter prenos podatkov v Sloveniji po največji hitrosti, ki jo omogoča omrežje. V EU/EEA gostovanju lahko porabiš do 16 GB prenosa podatkov brez dodatnih stroškov. Mesečna naročnina se plačuje vnaprej in se obračunava samodejno. Cena vključuje DDV. Paket re:do je namenjen običajni uporabi storitev na mobilnem telefonu. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmerami na omrežju in trenutno zasedenostjo bazne postaje.

Brezplačni:preizkus

Če želiš naše storitve najprej preizkusiti, lahko to storiš z uporabo brezplačnega preizkusa. **Preizkus traja 14 dni** in je brez vseh obvez. Zanj ne potrebuješ kreditne kartice – svoje podatke o plačilnem sredstvu vneseš šele, ko se odločiš za plačljive storitve.

Preizkus lahko uporabljaš le v Sloveniji. Če se odpraviš v tujino, nobena od storitev (klici, SMS-i, MMS-i in prenos podatkov) **ne bo na voljo**. Več o splošnih pogojih uporabe brezplačnega preizkusa lahko prebereš [tukaj](#). Brezplačni preizkus lahko koristiš samo enkrat, ne glede na to, ali v okviru svojega računa re:do uporabljaš eno ali več mobilnih števil.

Vključene količine v brezplačnem preizkusu:

| Brezplačni:preizkus | |
|-----------------------------|-----------------|
| Klici v SLO | 200 min |
| SMS in MMS sporočila v SLO | 200 SMS ali MMS |
| Prenos podatkov v Sloveniji | 10 GB |

Brezplačni preizkus vključuje 200 minut, 200 SMS/MMS sporočil ter 10 GB prenosa podatkov v Sloveniji, po največji hitrosti, ki jo omogoča omrežje. Veljavnost brezplačnega preizkusa je 14 dni, koristiš pa ga lahko le enkrat. Vključene količine so na voljo le v Sloveniji, gostovanje in druge plačljive storitve na brezplačnem preizkusu niso na voljo. Po preteku brezplačnega preizkusa se nič ne zaračunava samodejno, prehod na plačljive storitve moraš (če želiš) urediti sam_a, za to pa imaš na voljo 30 dni. Po preteku 30 dni od zaključka brezplačnega preizkusa kartica SIM preneha delovati, mobilna številka pa se izklopi. Prehod na plačljive storitve lahko opraviš tudi pred pretekom brezplačnega preizkusa in sicer tako, da slediš navodilom v aplikaciji re:do. Podrobnejši opis pogojev brezplačnega preizkusa najdeš v Splošnih pogojih za izvajanje storitve re:do.

Če se odločiš za brezplačni preizkus, imaš na izbiro ali **digitalno eSIM kartico, ki je brezplačna**, ali pa fizično SIM kartico, ki jo lahko naročiš v aplikaciji ali kupiš na enem izmed izbranih [prodajnih mest po Sloveniji](#). Redna **cena fizične SIM kartice je 5 €**. Ob izteku brezplačnega preizkusa se lahko prijaviš na plačljive storitve re:do, v nasprotnem primeru se po 30 dneh mobilna številka (ustvarjena le za preizkus) izklopi in ti ni več na voljo.



Dobroimetje

Dobroimetje je tvoja zlata rezerva za storitve, ki jih potrebuješ zgolj občasno. Sredstva na dobroimetju potrebuješ na primer, ko greš na potovanje, ko iz Slovenije želiš klicati ali poslati sporočilo v tujino ali ko želiš uporabljati plačljive storitve kot je glasovanje za Evrovizijo ali klic na druge plačljive telefonske številke. Cenik klicev na 090 številke lahko preveriš [tukaj](#). Vsekakor ti priporočamo, da imaš nekaj dobroimetja vedno na voljo; brez skrbi, nalaganje dobroimetja je res preprosto.

Če imaš v okviru storitve re:do več mobilnih števil, lahko dobroimetje na svojem re:do računu koristiš za plačilo mobilnih storitev, izvedenih iz vsake od svojih mobilnih števil. Znotraj aplikacije imaš možnost nastavljanja limita za 10 € za vsako številko posebej. Omejitve začne veljati takoj, prav tako lahko jo lahko takoj izklopiš.

Maksimalna višina dobroimetja je 200 €, minimalne ni. Vsakič lahko torej polniš do 200 €, najmanjši znesek, ki ga lahko naložiš pa je 5 €. Polnjenje dobroimetja **ni obvezno**.

Če se odločiš linijo prekiniti, bo tvoje dobroimetje v aplikaciji veljavno še **eno leto od prekinitve naprej**.

Kaj pa, če se odpravljam v tujino?

Če se odpravljaš ali kličeš v tujino, imaš dve opciji: plačevanje iz dobroimetja ali nakup opcij re:do. Slednja je ugodnejša izbira.



1 Opcije re:do

Svoji mobilni naročnini lahko dodaš še dodatne opcije **za mednarodne storitve** ali **opcije za gostovanje v tujini**. Če nimaš vklopljene opcije, se te storitve plačujejo iz dobroimetja. Kadar potrebuješ večjo količino, ti svetujemo nakup opcij, saj je to vedno bolj ugodno od plačevanja na enoto, hkrati pa ti omogočajo dodatno brezskrbnost, kjerkoli že si! **Opcije lahko vklapljaš in izklapljaš v re:do aplikaciji.**

Gostovanje v:tujini

Brezskrbni obisk tujine? Ja, prosim. Gostovanje je uporaba mobilnih storitev v tujini. Storitve lahko vedno plačaš iz dobroimetja, zagotovo pa so boljša izbira naše opcije.

Opcije vključujejo različno količino prenosa podatkov, pri vsaki pa ti nekaj odhodnih minut in SMS sporočil **podarimo!** Ravno prav, da se malo javiš domov. 😊 Vsaka opcija **velja 30 dni**. Po 30 dneh se opcija izključi in **ne obnavlja samodejno**. Če ti zmanjka enot in dobroimetja, storitve v gostovanju niso na voljo, razen klica v sili.

Opcije zakupuješ tako, kot si sam_a želiš: opraviš lahko več zakupov različnih opcij, o poteku vsake opcije te bomo obveščali z SMS sporočili, porabo pa lahko vedno spremljaš v aplikaciji re:do.

Opcije so razdeljene na 2 različni skupini glede na kraje, kjer gostuješ, in na dve različni velikosti glede na željeno količino prenosa podatkov. Spodaj najdeš tudi, katere države spadajo v določeno skupino. Če se ti ne ljubi iskati zelene države, lahko preveriš, kam spada na: redo.si/storitve-v-tujini.

| Opcije Go:Local* | Vključene količine | Cena |
|------------------|------------------------|------|
| Go:Local M | 100 MB, 10 min, 10 SMS | 5 € |
| Go:Local L | 500 MB, 30 min, 30 SMS | 10 € |

| Opcije Go:Global** | Vključene količine | Cena |
|--------------------|------------------------|------|
| Go:Global M | 100 MB, 10 min, 10 SMS | 10 € |
| Go:Global L | 500 MB, 30 min, 30 SMS | 30 € |

***Opcije Go:Local:**

Albanija, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Gibraltar, Otok Man, Izrael, Kosovo, Sverna Makedonija, Črna Gora, Rusija, Savdska Arabija, Srbija, Švica, Turčija, Velika Britanija.

****Opcije Go:Global:**

Portoriko, Avstralija, Azerbajdžan, Bangladeš, Brazilija, Kanada, Čile, Kitajska, Kolumbija, Kostarika, Dominikanska republika, Egipt, Salvador, Ferski otoki, Gruzija, Gana, Gvadelup, Gvatemala, Honduras, HongKong, Indija, Japonska, Jordanija, Kazahstan, Kenija, Kuvajt, Madagaskar, Malezija, Mehika, Moldavija, Nikaragva, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Filipini, Katar, Sejšeli, Singapur, Južna Afrika, Južna Koreja, Tajvan, Ukrajina, Združene države Amerike, Urugvaj.

Mednarodne:storitve

Kaj pa, ko kličem ali pošiljam SMS-e v tujino? To so pa mednarodne storitve. Plačaš jih lahko z dobroimetjem (plačaš na minuto ali poslano sporočilo), še ugodneje pa je, da izbereš eno izmed naših opcij z že vključenimi minutami, ki jih lahko enostavno vklapljaš in izklapljaš v aplikaciji.

Vsaka opcija **velja 30 dni**. Po 30 dneh se opcija izključi in **ne obnavlja samodejno, razen če si tako nastaviš ob vklopu opcije**. Če si vklopiš samodejne zakupe, se prvi zakup opravi takoj, nadaljnji pa so usklajeni s tvojo mobilno naročnino in se obračunajo skupaj.

Enkratne zakupe opcij lahko opravljaš kot želiš - lahko vklopiš več istih opcij, večkrat mesečno itd. Samodejne zakupe pa imaš lahko vklopljene samo za eno opcijo znotraj skupine (na primer, samo enkratno opcijo Lokalno M).

Opcije so razdeljene na tri skupine glede na kraje, kamor kličeš, in na tri različne velikosti glede na želeno količino minut. Spodaj najdeš tudi, katere države spadajo v določeno skupino. Če se ti ne ljubi iskati zelene države, lahko preveriš, kam spada na: redo.si/storitve-v-tujini.

| Opcije Lokalno* | Vključene minute | Cena |
|--------------------|------------------|------|
| Lokalno M | 100 min | 10 € |
| Lokalno L | 250 min | 20 € |
| Opcije Kontinent** | Vključene minute | Cena |
| Kontinent M | 100 min | 20 € |
| Kontinent L | 250 min | 40 € |
| Opcije Globalno*** | Vključene minute | Cena |
| Globalno M | 100 min | 25 € |
| Globalno L | 250 min | 50 € |

*** Opcije Lokalno:**

Norveška, Liechtenstein, Islandija, Danska, Estonija, irska, Luksemburg, Ciper, Portugalska, Švedska, Latvija, Hrvaška, Avstrija, Finska, Nemčija, Francija, Nizozemska, Grčija, Italija, Španija, Malta, Belgija, Bolgarija, Češka, Poljska, Litva, Madžarska, Romunija, Slovaška, Vatikan.

**** Opcije Kontinent:**

Aljaska, Nova Zelandija, Avstralija, ZDA, Velika Britanija, Švica, Ukrajina, Rusija, Kitajska, Bosna in Hercegovina, Belorusija, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija, Egipt, Turčija, Albanija, Kosovo

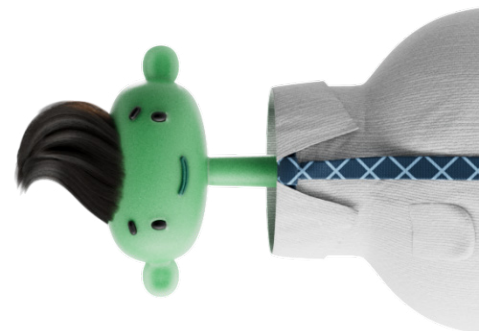
***** Opcije Globalno:**

Svaziland, Honduras, Ekvatorialna Gvineja, Srednjeafriška republika, Marijanski otoki, Kongo, Laos, Gvineja, Somalija, Južni Sudan, Makao, Gambija, Sv. Lucija, Haiti, Mjanmar, Deviški otoki, Zimbabve, Jemen, Armenija, Benin, Libija, Kuba, Nigerija, Zambija, Čad, Nizozemski Antili, Togo, Kambodža, Demokratična republika Kongo, Uganda, Kenija, Francoska Polinezija, Kuvajt, Lesoto, Mavretanija, Etiopija, Nigerija, Slonokoščena obala, Sudan, Nova Kaledonija, Panama, Gvineja Bissau, Tunizija, Šrilanka, Čile, Sierra Leone, Salvador, Indonezija, Burkina Faso, Malavi, Venezuela, Nikaragva, Liberija, Bocvana, San Marino, Madagaskar, Belize, Iran, Tanzanija, Malezija, Senegal, Angola, Libanon, Maroko, Mali, Ekvador, Kolumbija, Nepal, Dominikanska republika, Ruanda, Mozambik, Bangladeš, Bolivija, Filipini, Vietnam, Kamerun, Afganistan, Peru, Namibija, Hong Kong, Gabon, Japonska, Paragvaj, Kostarika, Tajska, Angvila, Burundi, Jamajka, Moldavija, Gibraltar, Bahrajn, Gvatemala, Trinidad in Tobago, Mavricij, Izrael, Savdska Arabija, Antigva in Barbuda, Katar, Irak, Argentina, Britanski Deviški otoki, Oman, Mongolija, Sveti Vincencij in Grenadine, Bermudi, Južna Koreja, Združeni arabski emirati, Montserrat, Urugvaj, Palestina, Alžirija, Sirija, Monako, Južna Afrika, Tadžikistan, Azerbajdžan, Jordanija, Brazilija, Kirgizistan, Gana, Indija, Mehika, Gruzija, Portoriko, Pakistan, Barbados, Kajmanski otoki, Tajvan, Bahami, Kazahstan, Havaji, Kanada, Otoki Turks in Caicos, Uzbekistan, Andora, Turkmenistan, Francoska Gvajana, Martinik, Reunion, Gavdelup, Papupa Nova Gvineja, Dominika, Sejšeli, Kiribati, Wallis in Fortuna, Maršalovi otoki, Nuie, Fidži, Maroko, Sveti Martin, Solomonovi otoki, Butan, Džibuti, Grenada, Samoa, Singapur, Kapverdski otoki, Cookovi otoki, Gvajana, Maldivi, Nauru, Palu, Tong



2 Kaj pa če ne želim opcij?

Če želiš, lahko mednarodne storitve in gostovanje v tujini plačuješ tudi z dobroimetjem. Vse cene za uporabo storitev v različnih državah najdeš tudi na: redo.si/storitve-v-tujini.



Gostovanje v:tujini

| Območje | Odhodni klici | Dohodni klici | SMS | Prenos podatkov | MMS |
|-----------------------------------|--|---------------|------------|-----------------|--------|
| EU/EEA* | Veljajo pogoji kot v domačem omrežju skupaj z dodatnimi pogoji pravične rabe | | | | |
| Svetovni partnerji | 2,60 €/min | 1,60 €/min | 0,50 € | 8,90 €/MB | 0,84 € |
| Nepartnerska omrežja | 3,60 €/min | 2,00 €/min | 0,60 € | 9,90 €/MB | 0,84 € |
| Ladje, letala, satelitska omrežja | 5,00 €/min | 5,00 €/min | 1,50 €/SMS | 9,90 €/MB | 0,84 € |

*V EU/EEA veljajo iste cene, zakupi in pogoji, kot v domačem omrežju. Za uporabo v EU/EEA, veljajo pogoji pravične rabe, ki so definirani v Splošnih pogojih izvajanja storitev redo, pri čemer je količina prenosa podatkov iz zakupa, za katero se ne obračunajo pribitki definirana pri vsakem posameznem paketu z odprtim prenosom podatkov. V primeru, ko v EU/EEA gostovanju veljajo pravila pravične rabe, se lahko k domačim cenam prištejejo še pribitki v višini 0,027 € na minuto odhodnega klica v slovenijo oz. znotraj omrežij držav, za katere velja EU regulacija, 0,00244 € na minuto dohodnega klica, 0,005 € na poslani SMS, 0,00185 € na poslani MMS in 1,891 € na GB prenesenih podatkov. Obračunski interval storitev v EU/EEA gostovanju je enak kot v domačem omrežju, le pri morebitnem pribitku za prenos podatkov je enak 1 kB, oz. pri morebitnem pribitku za odhodne klice v območje EU/EEA znaša 30/1 in pomeni, da se prvih 30 sekund plača v celoti ne glede na dolžino klica, naprej pa se klici obračunavajo v sekundnem intervalu.

Države EU/EEA so:

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper (brez Severnega Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Francoska Gvajana, Grčija, Guadeloupe, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Martinik, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Reunion, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska.

Odhodni in dohodni klici iz ostalih območij se obračunajo v 60-sekundnih intervalih, prenos podatkov pa v intervalih po 100 kB. Med gostovanjem pri nekaterih mobilnih operaterjih v tujini (zlasti v ZDA in Kanadi) se kot vzpostavitev dohodnega ali odhodnega klica šteje že, ko klicani telefon zazvoni.

Letala, ladje, sat. omrežja = omrežja operaterjev, ki delujejo izključno na ladjah in letalih, ostala satelitska omrežja, satelitsko omrežje Inmarsat.

Svetovni partnerji

| Država | Operater | Država | Operater |
|----------------------|--------------|---------------------|----------------|
| Albanija | Vodafone | Monaco | Monaco Telecom |
| Avstralija | Telstra | Nova Zelandija | Vodafone |
| Belorusija | A1 | Rusija | Beeline |
| Bosna in Hercegovina | BH Mobile | Srbija | A1 |
| Bosna in Hercegovina | Mtel | Švica | Swisscom |
| Črna Gora | Telenor | Turčija | Vodafone |
| Egipt | Vodafone | Združeno kraljestvo | Vodafone |
| Kitajska | China Mobile | Združeno kraljestvo | O2 |
| Kosovo | Ipko | Ukrajina | Kyivstar JCS |
| Severna Makedonija | A1 | ZDA | AT&T |

Iz:Slovenije v tujino

| Območje | Enotna tarifa | Države |
|--------------------|---------------|--|
| EU/EEA | 0,2318 € | Vse države članice Evropske unije ter Norveška, Islandija in Liechtenstein |
| exYu partnerji | 0,59 € | BiH, Srbija, Črna Gora, Albanija, Makedonija, Kosovo* |
| Svetovni partnerji | 0,79 € | ZDA, Rusija, Egipt, Švica, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Turčija, Belorusija, Ukrajina, Združeno kraljestvo |
| Ostali svet | 1,59 € | Vse ostale države, ki niso v prvih treh območjih |
| Satelitska omrežja | 7,90 € | Ellipso, EMSAT, Globalstar, GMSS, ICO, Global, Inmarsat (Atlantski ocean – vzhod), Inmarsat (Atlantski ocean – zahod), Inmarsat (Indijski ocean), Inmarsat (Pacifiški ocean), Inmarsat, SNAC, Iridium, Thuraya |

**cena velja tudi za klice v omrežje kosovskega operaterja IPKOnet, ki uporablja slovenski številčni prostor s predpono +38649 in + 38643
Mednarodna sporočila SMS, ki so poslana iz Slovenije v območje EU/EEA, se obračunajo po ceni 0,0732 € na sporočilo. Ostala SMS oz. MMS sporočila, ki so poslana iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,19 € na sporočilo. Obračunski interval znaša 60/60 in pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Cene vključujejo DDV.



Limit:stroškov v tujini

re:do ti omogoča varen in ugoden prenos podatkov tudi v tujini. Kot naš uporabnik lahko obdržiš pregled nad stroški v primeru, da brskaš po internetu ali pa pošiljaš MMS sporočila, saj imaš nastavljen varnostni limit za prenos podatkov iz tujine v višini 60 €.

Kontrola prenosa podatkov po vsem svetu

Za prenos podatkov v tujini omogočamo limit, ob katerem te obvestimo oz. onemogočimo nadaljnjo uporabo mobilnega interneta. Privzeti limit znaša 60 € na obračunsko obdobje.

Ko dosežeš 80 % limita, te bomo o tem obvestili z SMS sporočilom.

Ko dosežeš polni znesek limita, te bomo obvestili z SMS sporočilom in onemogočili nadaljnji prenos podatkov v tujini. Ponovno uporabo podatkovnega prenosa v tujini lahko nato enostavno vklopiš z SMS-om.

Ob koncu vsakega obračunskega obdobja se limit samodejno ponastavi.

Če boš pri brskanju po internetu dosežeš finančno omejitev, prejmeš opozorilo s sporočilom SMS (primer SMS-a):

Zivijo. Dosegel_a si privzeto finančno omejitev porabe v gostovanju, ki znasa 60 EUR (z DDV), zato je zal nadaljnja uporaba prenosa podatkov onemogocena. Ce zelis se naprej uporabljati storitve v gostovanju, odgovori na ta SMS s "TUJINA NAPREJ". re:do

3 Kako preprečiš nepričakovane stroške v gostovanju?

Najlažji način za preprečitev nepotrebnih stroškov je ročni izklop prenosa podatkov v gostovanju na tvojem mobilnem telefon. Kljub temu, da prenosa podatkov nimaš vklopljenega, lahko pride do samodejnega prenosa manjše količine podatkov. To se pojavi zaradi uvedbe LTE omrežja in njegovega delovanja, ta prenos pa se odšteje od zakupljene količine in zaračuna v skladu s cenikom. V EU/EEA gostovanju ti stroški sicer niso veliki, v gostovanju v drugih državah pa to lahko nanese višji znesek.

Če prenosa podatkov v gostovanju ne želiš uporabljati, ti svetujemo, poleg blokade prenosa v gostovanju, tudi spremembo izbranega omrežja iz LTE na 3G. Samo tako si lahko zagotoviš, da tvoj telefon podatkov ne bo prenašal in preprečiš nastanek neželenih stroškov.

Kako blokiram prenos med gostovanjem?

IOS: Settings > Mobile Data Options > Data Roaming > OFF

Android: Nastavitve > Povezave > Mobilno omrežje > Podatkovno gostovanje > Vklop/izklop*



Kako izberem drugo omrežje?

IOS: Settings > Mobile Data > Mobile data options > Voice & Data > 3G

Android: Nastavitve > Povezave > Mobilno omrežje > Prednostno omrežje > 2G/3G*

Nastavitve telefonov različnih blagovnih znamk, ki uporabljajo operacijski sistem Android, se lahko razlikujejo.

Storitev SMS-obveščanje VELEPOSLANIŠTVO

Ko prispeš v tujino, je super vedeti na koga se lahko obrneš za kakršnokoli pomoč. Ministrstvo za zunanje zadeve zagotavlja konzularno pomoč slovenskim državljanom, ki so v tujini, in sicer prek diplomatskih predstavništev in konzulatov Republike Slovenije v tujini. Ravno zato je storitev SMS obveščanje VELEPOSLANIŠTVO bila uvedena z namenom obveščanja slovenskih državljanov, ki so v tujini, o kontaktnih podatkih diplomatskih predstavništev, konzulatov Republike Slovenije in drugih kontaktih, na katere se lahko v tujini obrnejo za konzularno pomoč.

SMS obvestilo prejmeš samodejno vsakokrat ob prihodu v tujino, ko se povežeš v omrežje tujega operaterja, razen če si za isto destinacijo že prejel sporočilo v zadnjih 30 dneh. Od storitve se lahko kadarkoli odjaviš in kasneje nazaj prijaviš, to je tvoja odločitev.

Kako se odjavim?

Na 3030 pošlješ SMS sporočilo "VELEPOSLANISTVO STOP".

Kako se prijavim nazaj?

Na 3030 pošlješ SMS sporočilo "VELEPOSLANISTVO".

Spremembe se lahko izvedejo z zamikom do meseca dni po prejemu zahteve.

Za storitev SMS obveščanje VELEPOSLANIŠTVO

tudi za re:do uporabnike veljajo sledeči pogoji:

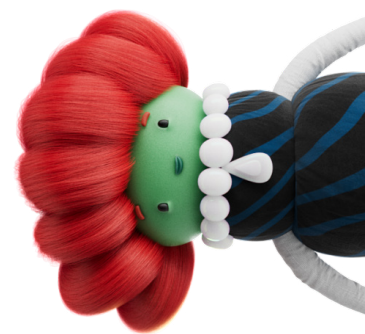
Ministrstva za zunanje zadeve: Pogoje in navodila za uporabo Storitve SMS obveščanje VELEPOSLANIŠTVO so objavljeni na naslovu www.mzz.gov.si/si/sms in na naslovu www.redo.si. Vsa specifična navodila za odjavo in ponovno prijavo na storitev SMS obveščanje VELEPOSLANIŠTVO najdeš na www.redo.si, podrobnejše informacije v zvezi s pogoji in cenami storitev v različnih državah pa so na voljo v tem dokumentu.



Klici na posebne številke

Klic na najpomembnejše številke (nujni klici, prva pomoč ipd.) so vedno brezplačne in na voljo tudi v tujini.

Cene klicev na ostale številke pa si lahko pogledaš spodaj.



| Posebna storitev | Številka | Cena z vključenim DDV |
|--|--|---|
| Nujni klic | 112 | brezplačno |
| Gasilci | 112 | brezplačno |
| Prva pomoč | 112 | brezplačno |
| Policija | 113 | brezplačno |
| Prijava motenj na telefonskih priključkih in terminalnih napravah | 080 1000 | brezplačno |
| Info o telefonskih naročnikih izven Slovenije | 1180 | 1,49 €* |
| Informacije o številkah naročniških telefonov na območju Slovenije | 1188;1188++ (povezava na zeleno številko) | 1,49 € (prva minuta) 0,99 € (nadaljnja minuta) |
| AMZS | 1987 | brezplačno |
| Informacije o stanju in prometu na vseh državnih cestah | 1970 | 0,66 €* |
| Klicni center Avtobusne postaje Ljubljana | 1991 | 1,49 €* |
| Točen čas | 195 | 0,49 €* |
| Vozni red slovenskih železnic | 1999 | 1,49 €* |
| Slovenska zveza svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski | 116 123 | brezplačno |
| Dežurni telefon za pogrešane otroke | 116 000 | brezplačno |
| Posredovanje informacij širšega pomena | 1977 | 1,66 €* |
| Reševalec – prevoz pacientov | 19900 | brezplačno |
| 090 komercialne številke | Cene klicev na posamezne 090 komercialne številke so različne. Cenik se dopolnjuje in je na voljo na www.redo.si/pogoji-in-cenik | |

*cena na klic

Druge storitve

Mini strošek, ki te čaka ob preklopu na re:do, je **nakup fizične SIM:kartice**. Če se odločiš za digitalno SIM:kartico (radi ji rečemo eSIM), je ta **brezplačna**.

Preklop in odhod (vključno s prenosom številke z re:do na novega operaterja) z re:do je preprost in **brezplačen**.

Na kratko:

mi ti ne zaračunamo ne prihoda
ne odhoda. :)

| | |
|--------------------------------------|-----|
| | |
| Fizična SIM kartica | 5 € |
| | |
| Strošek prekinitve/priključitve | 0 € |
| | |
| Prenos številke k drugemu operaterju | 0 € |
| | |

Cenik mednarodnih storitev in storitev
v gostovanju lahko preveriš [tukaj](#).



Imaš dodatna vprašanja oz. nisi vsega našel_a v dokumentu?

Vedno smo ti na voljo v aplikaciji re:do ali na info@redo.si